

Algemene voorwaarden Vliegtickets.nl

Opgemaakt: 6 maart 2012 te Haarlem, Nederland

Vliegtickets.nl is een bemiddelingskantoor tussen verschillende dienstverlenende partijen. Wanneer u bij ons een reservering maakt sluit u een overeenkomst af via een derde partij, welke zorg draagt voor een correcte afhandeling tussen u als reiziger en de desbetreffende leverancier.

Wanneer u een reservering maakt, dan gaat u akkoord met de voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel organisatie, de ANVR boekings en/of reisvoorwaarden alsmede onze aanvullende Algemene Voorwaarden.

Let op: de ANVR boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op de reserveringsovereenkomst van losse vliegtickets, met uitzondering van vakantie*- en chartervluchten*, hiervoor gelden namelijk de ANVR Reisvoorwaarden.

Vanaf 1 april 2012 gelden de nieuwe Consumentenvoorwaarden.

1. Reserveringsopdracht

De persoon die de reservering maakt dient 18 jaar of ouder te zijn. U kunt er niet vanuit gaan dat personen onder de 16 jaar alleen mogen reizen. U bent zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van de juiste informatie.

Na reservering is het niet meer mogelijk om kosteloos te annuleren of te wijzigen.

2. Controleer uw actuele reisschema voor vertrek

Het kan voorkomen dat de luchtvaartmaatschappij gerechtigd is een wijziging aan te brengen in uw reisschema. Raadpleeg daarover de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij. Uit service oogpunt zullen wij deze schemawijzigingen zo spoedig mogelijk naar het door u opgegeven e-mail adres sturen. Wij zijn niet aansprakelijk als deze e-mails u niet of niet tijdig bereiken.

Via de website www.mytripanmore.com kunt u uw reisschema altijd controleren. Deze functie werkt niet bij vluchten van een lowcostmaatschappij* of bij vakantievluchten*.

Wanneer er een schemawijziging voordoet op de dag van vertrek dient u er rekening mee te houden dat wanneer de vlucht later vertrekt de originele inchecktijd van de oorspronkelijk vlucht gehandhaafd blijft. U kunt te alle tijden kijken op de website van de desbetreffende luchthaven voor actuele vertrekinformatie.

3. Annuleren

Elke annulering dient per e-mail te worden ingediend via ons annuleringsformulier.

Naast de eventuele annuleringskosten van de luchtvaartmaatschappij brengen wij € 45 administratiekosten per persoon, per gebeurtenis in rekening.

4. Vertrekbelasting

Sommige luchthavens kennen lokale vertrekbelastingen welke in opdracht van de overheid worden opgesteld. Dit gebeurt vooral in het Verre Oosten, Midden- en Zuid-Amerika en Nieuw-Zeeland, er wordt geen onderscheid gemaakt tussen lijndienst-, lowcost- of chartermaatschappijen. Deze vertrekbelastingen worden niet door Vliegtickets.nl geheven en dient u apart op de luchthaven te voldoen.

5. Faillissement

Vliegtickets.nl is een bemiddelingskantoor tussen verschillende dienstverlenende partijen en kan daarom geen aansprakelijkheid aanvaarden bij een eventueel faillissement van één van deze partijen.

U kunt zich via de vliegticketverzekering verzekeren tegen een eventueel faillissement van de luchtvaartmaatschappij met een maximum uitkering van € 1500 per vliegticket.

Een eventueel faillissement van Vliegtickets.nl is voor u gedekt middels de Stichting Garantiefonds Reisgelden.

*Lowcostmaatschappij: Aer Lingus, AirAsia Indonesia, AirAsia Malaysia, AirAsia Thailand, AirAsia X, Air Berlin, bmibaby, Corendon, EasyJet, Flybe, Germanwings, Transavia, Tui Fly, Vueling en Wizz Air Hungary Airlines.

*Vakantievlucht en chartervlucht: DTI, Evenements Reizen, Hotelplan, Isropa Reizen, de Jong Intra Vakanties, Neckermann, Oad, Primavera Reizen, Seat Only, Sunrise en Sudtours, TUI met o.a. ArkeFly.